



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ &
ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

1^ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (ΠΕ.Κ.Ε.Σ.) ΑΤΤΙΚΗΣ

Αθήνα, 26/03/2020

Αρ. Πρωτ.: 662

Ταχ. Δ/ση : Χίου 16-18
Ταχ. Κώδικας : 10438, Αθήνα
Αρ. τηλ. : 2107770983
Αρ. Fax :
Ηλ. Ταχ. : 1pekes@attik.pde.sch.gr
Πληροφορίες : Πέτρος Καφήρας
Γιάννης Αντωνόπουλος

Προς:

Διευθυντές/ντριες, Προϊσταμένες/ους
σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και
Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και Ε.Κ..
αρμοδιότητας 1^{ου} ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής

Υπόψη Συλλόγων Διδασκόντων

Κοιν.:

- Περιφερειακό Διευθυντή Πρωτοβάθμιας και
Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Αττικής, κ.
Γεώργιο Κόσσυβα
- Διευθυντή Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Α΄
Αθήνας, κ. Παπαγεωργίου
- Διευθύντρια Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
Α΄ Αθήνας, κ. Ψίνα

Θέμα: Δημιουργία HelpDesk στο 1^ο ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής για την τεχνική υποστήριξη των εκπαιδευτικών κατά την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Σχετ.: Φ 15.2/4697/24-3-2020 Απόφαση Περιφερειακού Διευθυντή Εκπαίδευσης

Σας ενημερώνουμε σχετικά με τη δημιουργία δομής **HelpDesk** στο 1ο ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής για παροχή **τεχνικής** βοήθειας των εκπαιδευτικών και των σχολικών μονάδων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και στα αναφερόμενα από το Υ.ΠΑΙ.Θ. ψηφιακά μέσα και περιβάλλοντα, σύμφωνα με την ως άνω σχετική Απόφαση του Περιφερειακού Διευθυντή Εκπαίδευσης.

Η **επικοινωνία** θα γίνεται μέσω καταχώρησης ερωτήματος στο σύστημα, η οποία θα απαντάται με αντίστοιχη ανάρτηση από την Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης, ώστε να πληροφορείται τόσο ο ενδιαφερόμενος όσο και οι λοιποί χρήστες του συστήματος.

Στο **HelpDesk** του 1ου ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής υποβάλλονται ερωτήματα μόνο στην περίπτωση που αυτά δεν έχουν επιλυθεί από την ομάδα υποστήριξης εντός της σχολικής μονάδας. Γίνονται δεκτά ερωτήματα εκπαιδευτικών που υπηρετούν σε σχολικές μονάδες αρμοδιότητας 1^{ου} ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής, με τη σύσταση να αναρτώνται από μέλος της ομάδας υποστήριξης της σχολικής μονάδας.

Η κλήση του HelpDesk γίνεται από εδώ: <http://hd1pekesat.mysch.gr/>

Παρακαλούμε να μην επικοινωνείτε με τυχόν γνωστοποιημένα σε εσάς προσωπικά στοιχεία της ομάδας του HelpDesk, αλλά μόνον μέσα από το συγκεκριμένο περιβάλλον.

Ευχόμαστε καλή δύναμη και κάθε επιτυχία στο έργο σας.

Η Οργανωτική Συντονίστρια του 1^{ου} ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής

Μαρία Νέζη